ASCROP
cutting edge technology

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

obowiązujące w umowach sprzedaży
zawieranych z AS CROP Sp. z o.o.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS") określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których sprzedawcą jest AS CROP Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu 60-779, ul. Skryta 10/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000505430, NIP: 9721249007, REGON: 302700117.

§ 1
DEFINICJE

Skróty terminów użyte w niniejszym Regulaminie każdorazowo oznaczają:

OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, określające zasady, na jakich Sprzedający oferuje do sprzedaży Towary.
Sprzedawca – AS CROP Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu 60-779, ul. Skryta 10/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000505430, NIP: 9721249007, REGON: 302700117.
Kupujący – Przedsiębiorca, który dokonuje zakupu Towaru od Sprzedawcy.
Przedsiębiorca - podmiot, który prowadzi we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zawierający Umowę ze Sprzedawcą i/lub składający Zamówienie w ramach ww. działalności oraz rolnik (rejestrowy lub nierejestrowy), prowadzący gospodarstwo rolne lub inną działalność zarobkową związaną z rolnictwem, uprawą roślin lub hodowlą.
Strony – Kupujący i Sprzedawca.
Termin płatności – dzień, w którym należność za Towar staje się wymagalna.
Towar – rzeczy ruchome, usługi, dobra, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w tym w szczególności nawozy oraz inne produkty, będące w aktualnej ofercie Sprzedawcy.
Zamówienie - oferta zakupu Towarów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem, faksem, telefonicznie, e-mailem lub za pomocą formularza zamówienia zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do OWS, zawierającym, co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego (niezbędne do wystawienia faktury VAT) oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, adres e – mail, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych Towarów.
Potwierdzenie – pisemne oświadczenie Sprzedawca o przyjęciu Zamówienia, złożone Kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego Towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz sposobu płatności.
Umowa - jakakolwiek umowa na podstawie, której Sprzedawca dostarcza rzeczy lub świadczy usługi na rzecz Kupującego w zakresie Towarów, w tym umowy zamówienia, sprzedaży, dostawy.

§ 2
POSTANOWIENIA OGÓLNE

OWS stanowią integralną część wszystkich Umów/Zamówień zawieranych przez Sprzedawcę i dotyczą wszystkich zakupów Towaru oraz ich dostawy Kupującemu przez Sprzedawcę.
OWS są dostępne dla Kupującego przed złożeniem Zamówienia i/lub zawarciem Umowy w formie pisemnej w siedzibie Sprzedawcy lub na stronie internetowej www.ascrop.pl.
Postanowienia OWS obowiązują w odniesieniu do wszystkich Umów i Zamówień zakupu Towarów zawieranych ze Sprzedawcą. W przypadku rozbieżności wynikających z Umów/Zamówień i OWS, rozstrzygające są postanowienia Umów/Zamówień łączących Sprzedającego z Kupującym.
OWS wiążą Kupującego z chwilą złożenia (w formie pisemnej lub drogą wiadomości e – mail) Zamówienia zakupu Towarów lub zawarcia Umowy.
Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 3
ZAMÓWIENIA

Zamówienie Kupującego powinno zwierać następujące dane i uzgodnienia handlowe:

Imię i nazwisko,
Nazwę Firmy – wraz z wskazaniem dokładnego adresu,
Numer NIP lub odpowiednik,
Numer telefonu,
Adres e-mail,
Adres do doręczeń,
Określenie wskazanego towaru nazwą handlową i/lub symbolem alfanumerycznym z oferty,
Ilość zamówionego Towaru,
Sposób dostawy,
Forma płatności.

Formularz Zamówienia do wypełniania przez Kupującego dostępny jest w siedzibie Sprzedawcy.
Wszelkie uzgodnienia handlowe między Stronami dotyczące sprzedaży Towarów winny, pod rygorem nieważności, znaleźć pisemne potwierdzenie w Zamówieniu i/lub w Potwierdzeniu Zamówienia. Za pisemne potwierdzenie uznaje się dokument papierowy, fax lub e-mail przesłany przez Sprzedawcę do Kupującego. Pisemne potwierdzenie Zamówienia oznacza, że Sprzedawca otrzymał Zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie Zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia.
Wszelkie korekty Zamówienia muszą być obustronnie uzgodnione i wyraźnie potwierdzone przez Strony na piśmie, w sposób opisany w ust. 3, pod rygorem nieważności.
Sprzedawca nie odpowiada za jakiekolwiek błędy popełnione przez Kupującego w Zamówieniach lub zmianach Zamówień.
Sprzedawca może wstrzymać się z realizacją sprzedaży lub rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w Zamówieniu lub odnośnie kondycji finansowej Kupującego.
Anulowanie Zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach, za zgodą Sprzedawcy, po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania ze Sprzedawcą, najpóźniej na 3 dni (słownie: trzy dni) przed planowaną dostawą. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji.
Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną.

§ 4
SIŁA WYŻSZA

Jeżeli wskutek okoliczności będących poza kontrolą Sprzedawcy – (Siła Wyższa), której przykładem jest: pożar, wojna, decyzja rządu, strajk, powstanie lub zamieszki, ograniczenia energetyczne, załamanie lub wahania cen Towarów, utrudnienia w transporcie, epidemia, stan wyjątkowy, możliwości Sprzedawcy w zakresie realizacji dostawy lub możliwości Kupującego w zakresie odbioru dostawy zostaną utrudnione, Sprzedawca ma prawo do jednostronnego anulowania Zamówienia i rozwiązania łączącego Strony zobowiązania w części lub całości.
Za okoliczności równorzędne z działaniem Siły Wyższej Strony uznają zdarzenia mogące wystąpić w przedsiębiorstwie Sprzedającego, takie jak poważne awarie maszyn i urządzeń, przerwy w dostawach Towarów oraz temu podobne zdarzenia o charakterze technicznym, niezależne i nieprzewidywalne przez Sprzedawcę, z wyłączeniem zdarzeń technicznych dotyczących procesu dostawy.
Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania Umowy.
Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu Siły Wyższej.

§ 5
TERMIN DOSTAWY

Zamówione Towary zostaną dostarczone przez Sprzedawcę na adres wskazany przez Kupującego.
Sprzedawca nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, powstałe w trakcie transportu lub spowodowane działaniem operatora logistycznego, przewoźnika lub spedytora.
Terminy dostaw są terminami określonymi w Potwierdzeniu Zamówienia i oznaczają termin dostarczenia Towaru na wskazany w Zamówieniu adres dostawy.
Na czas otrzymania zamówionego Towaru składa się: czas realizacji Zamówienia przez Sprzedającego (kompletowanie, forma płatności, wystawienie dokumentu sprzedaży, pakowanie i nadanie przesyłki) oraz bezpośredni czas dostawy zależny od wybranego przez Kupującego sposobu dostawy. Wysyłka Towarów następuje, co do zasady w ciągu do 15 dni, licząc od momentu potwierdzenia złożenia Zamówienia.
W przypadku opóźnienia w wysyłce Sprzedający poinformuje o tym Kupującego mailowo lub telefonicznie, wskazując nowy termin wysyłki. Wysyłka Towarów realizowanych na indywidualne Zamówienie odbywa się w terminie ustalonym przez Strony i jest uzależniona w szczególności od dostępności Towaru, procesu produkcji, czasu oczekiwania Sprzedającego na Towar i in.
Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między Stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, lub które nie wynikają z zawinionego działania Sprzedawcy. W takich okolicznościach Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie Towarów.
W przypadku zagrożenia dotrzymania terminu dostawy, o którym Sprzedawca ma wiedzę, Sprzedawca zawiadomi niezwłocznie Kupującego (fax, e-mail, telefon) ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania opóźnienia i przyczynie jego powstania, chyba że przyczyną powstania opóźnień w dostawie jest Siła Wyższa w rozumieniu § 4 OWS.

§ 6
DOSTAWA

Kupujący będący Przedsiębiorcą ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu Towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego Towaru z Zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki, oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego Towaru, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 3 dni roboczych) zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedawcy zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając stosowny protokół niezgodności. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia Towaru, powstałe w trakcie transportu.
Ceny dostawy Towaru uzależnione są od wybranej przez Kupującego metody doręczenia:

dla doręczeń na terenie Polski
dla doręczeń zagranicznych
oraz od łącznej wagi Zamówienia. Jeśli całe Zamówienie jest wysyłane w jednej przesyłce (waga Towaru do 30 kg), Kupujący ponosi jeden koszt dostawy. Zamówienie o wadze powyżej 30 kg, może zostać podzielone na paczki lub dostarczone na palecie, w zależności od gabarytów, możliwości technicznych, dostępności palety i preferencji Kupującego. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyboru sposobu dostawy, odpowiadającego rodzajowi przesyłki, jej wadze oraz jej gabarytom.

Rodzaj transportu / Koszt transportu
Transport paczki do 30 kg – na terenie Polski za każdą paczkę
Transport paczki do 30 kg – na terenie Polski 800 zł netto za każdą paczkę
Transport na palecie – na terenie Polski 160 zł netto za każdą paletę
Transport na palecie – wysyłka zagraniczna za każdą paletę, cena podana na życzenie.

Informacje dodatkowe:
* Paleta dotyczy paczek o dużych gabarytach oraz ważących powyżej 30 kg, lub takich, których nie da się rozdzielić na poszczególne paczki.
* Po dokonaniu Zamówienia, Sprzedający kontaktuje się z Kupującym celem ustalenia sposobu i kosztów transportu.
* Podane ceny mają charakter orientacyjny i mogą zostać indywidualnie ustalone i doprecyzowane w Potwierdzeniu Zamówienia.

Wybór opcji dostawy nie jest wiążący dla Sprzedającego. Każdorazowo Kupujący skontaktuje się ze Sprzedawcą celem ustalenia kosztów transportu, w zależności od rodzaju Towaru, jego wagi i gabarytów (paczka/paleta).
Dostawę zamówionego Towaru uważa się za wykonaną w momencie odbioru Towaru przez Kupującego.
Jeżeli Kupujący po sprawdzeniu dostarczonego Towaru stwierdzi ilościowe lub jakościowe niezgodności z Zamówieniem, dokonuje na dokumencie dostawy pisemnej adnotacji i niezwłocznie informuje Sprzedawcę o zaistniałej sytuacji w celu ustalenia dalszego toku postępowania. Reklamacje Towarów należy kierować drogą mailową na adres info@ascrop.pl.
Jeżeli Kupujący opóźni się z odbiorem dostawy lub w przypadku nie przyjęcia Towaru przez Kupującego, w braku wcześniejszego odstąpienia od umowy, lub w razie nieobecności Kupującego w dniu dostawy, lub w razie innych przeszkód po stronie ww. Kupującego (anulowanie/zmiana Zamówienia po dacie nadania przesyłki), Sprzedawca może obciążyć Kupującego rzeczywiście poniesionymi kosztami, w tym przechowania, transportu i in. W przypadku Kupującego będącego Przedsiębiorcą, Kupujący zostanie przez Sprzedającego obciążony w ww. przypadkach kosztami w zryczałtowanej wysokości 30 % wartości Zamówienia (opłata manipulacyjna) oraz kosztami ponownej dostawy, jeśli takowa nastąpi.
W razie opóźnienia w odbiorze Towaru przez Kupującego, stosuje sią zasady określone w § 3 ust. 6 i 7.

§ 7
WARUNKI PŁATNOŚCI

Termin płatności określony jest w Zamówieniu i/lub Potwierdzeniu Zamówienia i/lub oznaczony w treści Faktury VAT lub rachunku i jest liczony w dniach, od daty wystawienia faktury VAT lub rachunku.
Ceny podane Kupującemu przez Sprzedawcę, zaakceptowane przez Kupującego i wpisane w Potwierdzeniu Zamówienia, obowiązują przez czas realizacji danego Zamówienia.
Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania pełnej wpłaty ceny za Towar na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze lub dzień zapłaty pełnej ceny za Towar przy jego odbiorze.
W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w płatności w wysokości odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedawcę do przerwania dostaw Towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych Zamówień.
Sprzedawca może uzależnić wykonanie nowego Zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego Zamówienia Kupującego.
Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, zapłata za Zamówiony Towar realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych.
Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Towar w ustalonym terminie.
Sprzedawca ma prawo anulowania Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji uchybienia przez Kupującego z terminem płatności, oznaczonym w treści faktury VAT lub rachunku.

§ 8
WYSTAWIANIE I DORĘCZANIE FAKTUR

Faktury będą dostarczane wraz z Towarem i przekazywane Kupującemu w dniu dostawy lub będą wysyłane drogą e-mail lub pocztą na wskazany przez Kupującego adres.
Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kupującego.
Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Sprzedawcę faktur VAT, faktur korygujących, paragonów i duplikatów tych dokumentów w formie elektronicznej na podany przez Kupującego adres mailowy (to jest na adres mailowy podany przez Kupującego podczas składania Zamówienia). Jednocześnie Kupujący oświadcza, że będzie odbierał powyższe dokumenty elektroniczne pod podanym przez siebie adresem e-mail.

§ 9
BEZPIECZEŃSTWO ZWIĄZANE Z DYSTRYBUCJĄ TOWARÓW

Jakość Towaru określona jest parametrami wskazanymi w treści ulotki technicznej, etykiecie produktu oraz karcie charakterystyki, dostępnej u Sprzedawcy oraz na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem www.ascrop.pl, po wypełnieniu stosownego formularza. Sprzedawca nie udziela żadnego innego zapewnienia co do właściwości Towaru, w tym przydatności do konkretnego zastosowania.
Kupujący obowiązany jest do przestrzegania zasad magazynowania (przechowywania) i transportowania Towarów zgodnie z zapisami zawartymi w ulotce technicznej, etykiecie produktu oraz karcie charakterystyki Towarów, a także do wymagań nałożonych przez przepisy prawa w tym Rozporządzeniem Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 24 czerwca 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy stosowaniu i magazynowaniu środków ochrony roślin oraz nawozów mineralnych i organiczno-mineralnych (Dz.U.2002.99.896 z dnia 2002.07.04).
Kupujący oświadcza, że znane są mu właściwości, cechy i potencjalne funkcjonalności Towarów oraz zasady magazynowania (przechowywania) i transportowania określone w ulotce technicznej, etykiecie produktu oraz karcie charakterystyki Towarów, o których zobowiązuje się informować swoich klientów i ostatecznych użytkowników, w przypadku dalszej ich odsprzedaży bądź innego przekazania.
W przypadku nieprzestrzegania zasad magazynowania i transportowania Towarów Kupujący ponosi odpowiedzialność za wszelkie powstałe szkody oraz za wynikłe z tego powodu reklamacje ilościowe i jakościowe ostatecznych użytkowników, ponosząc we własnym zakresie całość kosztów z tym związanych.
Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia Towarów, za obrażenia cielesne, śmierć, szkody materialne, wynikłe lub związane z niewłaściwym użytkowaniem, przetwarzaniem, magazynowaniem, transportem Towarów oddzielnie lub w kombinacji z innymi substancjami. Kupujący zwalnia Sprzedawcę z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli jakiekolwiek działanie czy zaniechanie Kupującego, stanowiące w szczególności naruszenie obowiązków wynikających w szczególności z niniejszych OWS, przepisów prawa, byłoby powodem skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń względem Sprzedającego. Kupujący zobowiązuje się względem Sprzedającego do zwrotu wszelkich wypłaconych przez Sprzedającego należności w związku z zaspokojeniem roszczeń takich osób trzecich. Do należności podlegających zwrotowi zalicza się w szczególności wypłacone odszkodowania, zadośćuczynienia, koszty sporów sądowych oraz koszty obsługi prawnej.
Wszelkie koszty związane z utratą Towarów lub pogorszeniem jego jakości powstałe z przyczyn niezależnych od Sprzedającego obciążają Kupującego.

§ 10
REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Sprzedawca gwarantuje wymaganą jakość, kompletność oraz pełną zgodność świadczenia oraz, że dostarczony przedmiot świadczenia lub jego część jest nowy, wolny od wad prawnych i fizycznych.
Wszelkie roszczenia z tytułu rękojmi za wady Towaru, mające podstawę w Kodeksie Cywilnym oraz innych ustawach, względem Przedsiębiorców Strony wyłączają.
Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Kupującego będącego Konsumentem, jeżeli sprzedany Towar nowy ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili, a które zostały stwierdzone przed upływem 2 (dwóch) lat od dnia wydania Produktu Kupującemu.
Sprzedawca w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego ustosunkuje się do reklamacji Kupującego i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
W celu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę Konsument powinien dostarczyć Sprzedawcy reklamowany Towar/Towary wraz z dowodem zakupu oraz wskazać na czym wada polega. Konsument może skorzystać z formularza reklamacyjnego załączonego do niniejszych OWS jako Załącznik nr 2.
Sprzedawca rozstrzygając reklamację zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz biorąc pod uwagę żądania Konsumenta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Konsument uprawniony jest także do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny lub odstąpienia od umowy, stosownie do przepisów Kodeksu Cywilnego dot. rękojmi przy sprzedaży. W razie braku możliwości wymiany Towaru, usunięcia wady Towaru lub w sytuacji, gdy Towar był już wymieniany, Sprzedawca zwróci Konsumentowi należność zgodnie zobowiązującymi przepisami prawa.
W przypadku, gdy przedmiotem Umowy Sprzedaży jest Towar sprowadzany specjalnie na życzenie Konsumenta i/lub nieprefabrykowany i/lub nieznajdujący się w stałej ofercie Sprzedawcy, odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
Sprzedawca rozstrzygając reklamacje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz biorąc pod uwagę żądania Kupującego może w ramach gestu dobrej woli wymienić Produkt wadliwy na wolny od wad albo usunąć wadę.
Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: http://www.spsk.wiih.org.pl/); wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę); oraz pomoc powiatowego (miejskiego) Rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
Na podstawie art. 14 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) uprzejmie informujemy, iż pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr Komisja Europejska udostępniła platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy Konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformę ODR).
Nie będą uwzględniane reklamacje dotyczące braków ilościowych Towarów, stwierdzone przez Kupującego bez udziału przewoźnika, po przyjęciu dostawy oraz reklamacje dotyczące braków ilościowych po odbiorze Towarów środkami transportu Kupującego.

§ 11
GWARANCJA

Towary sprzedawane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją udzieloną przez ich producenta bądź dystrybutora, innego niż Sprzedawca. Sprzedawca nie udziela jednak żadnej gwarancji na jakiekolwiek sprzedawane Towary, za wyjątkiem tych których jest jednocześnie Producentem.
W przypadku Towaru, na który producent lub dystrybutor udzielił gwarancji, Kupujący może reklamować na podstawie gwarancji.
Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, korzystającego z uprawnień przysługujących mu z tytułu rękojmi.

§ 12
ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. z dnia 2020.02.21 z późn. zm.) Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład:

- pisemnie na adres Sprzedawcy,
- w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy znajduje się w załączniku nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. z dnia 2020.02.21) oraz w Załączniku nr 3 niniejszych OWS. Konsument może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

- dla umowy, w wykonaniu, której Sprzedawca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności (np. Umowa Sprzedaży) – od objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która: obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części albo polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
- dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.

W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie internetowym). Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Towar od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru na adres zwrotny przed jego upływem. Konsument może zwrócić Towar na adres: AS CROP Sp. z o.o., ul. Skryta 10/3, 60-779 Poznań.
Zwracany Towar powinien zostać należycie zabezpieczony na czas transportu, nie może nosić śladów użytkowania innego niż koniecznego do stwierdzenia charakteru cech i funkcjonowania rzeczy, uszkodzeń oraz powinien być zwrócony wraz z kompletnym wyposażeniem i akcesoriami oraz dokumentacją wydanymi przy jego sprzedaży.
Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o konieczności ponoszenia tych kosztów.
Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Kupującemu będącym Konsumentem w odniesieniu do umów, w których: przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, nieznajdująca się w stałej ofercie Sprzedawcy.
Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się również w przypadku Przedsiębiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą (tzw. „Mały Przedsiębiorca"), którzy zawarli umowę ze Sprzedawcą w charakterze innym niż zawodowy tj. umowa nie dotyczy bezpośrednio branży i specjalizacji, w jakiej działa przedsiębiorca.

§ 13
ZWROT NALEŻNOŚCI KUPUJĄCEMU

Sprzedawca, w myśl niniejszych OWS, w razie uznania reklamacji dokonuje zwrotu należności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych w przypadku:

- wykonania przez Konsumenta prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość
- podniesienia przez Konsumenta roszczeń z rękojmi
- i uznania przez Sprzedawcę istnienia istotnej wady Towaru zakupionego u Sprzedawcy

W przypadku otrzymania przez Konsumenta Towaru i odstąpienia od umowy Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
Sprzedawca dokona zwrotu należności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący będący Konsumentem wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
Podanie przez Kupującego błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku bankowego następuje na ryzyko Kupującego, co może spowodować opóźnienia w procesie zwrotu należności. W takich okolicznościach Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za takie opóźnienia, a zwrot, zgodnie z informacjami wskazanymi Sprzedającemu przez Kupującego, zwalnia Sprzedającego z zobowiązania.

§ 14
POUFNOŚĆ

Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji poufnych, o których dowiedzą się lub które zostaną przekazane w trakcie współpracy. Obowiązek powyższy pozostaje w mocy zarówno w trakcie obowiązywania umowy lub realizacji Zamówienia, jak i po ich wykonaniu.
Przez informację poufną rozumie się każdą informację o takim charakterze (lub uważaną za taką), której ujawnienie osobom trzecim może wyrządzić szkodę stronie niezależnie od zawodowego, handlowego lub innego charakteru tej informacji. Informacją poufną jest w szczególności informacja dotycząca wysokości obrotów między Stronami. Ujawnienie informacji poufnej może nastąpić, jeżeli obowiązek jej ujawnienia wynika z przepisów prawa, w trybie i zakresie określonym tymi przepisami.
Kupujący nie może, bez zgody Sprzedawcy, przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedawcą osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.

§ 15
OCHRONA DANYCH

OWS stanowi integralną część Zamówienia i Umów Sprzedaży. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności decydujące znaczenie ma treść Zamówienia. Potwierdzenia Zamówienia i/lub Umowy Sprzedaży.
Dbając o najwyższą jakość świadczonych usług, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04) (dalej jako „RODO") informujemy, że: Administratorem Danych Osobowych jest: AS CROP Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu 60-779, ul. Skryta 10/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000505430, NIP: 9721249007, REGON: 302700117.
W sprawie warunków i zasad przetwarzania danych osobowych, należy kontaktować się pod adresem info@ascrop.pl.
Dane osobowe będą przetwarzane dla celów:

- wykonania Zamówienia, Umów Sprzedaży, lub podjęcia działań niezbędnych do zawarcia umowy np. kontakt telefoniczny lub mailowy w celu przesłania oferty, ustalenia terminu wykonania usługi, odwołania lub zmiany terminu wykonania usługi, doręczenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- marketingu Produktów i usług oferowanych przez Administratora - po wyrażeniu odrębnej zgody dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celach marketingowych – odpowiednio w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, w tym:
  - wystawianie i przechowywanie faktur i dokumentów księgowych,
  - rozpatrywanie reklamacji i zwrotów w terminie i formie określonych w przepisach (art. 6 ust. 1 c RODO);
- realizacji uzasadnionego interesu Administratora w przypadku konieczności dochodzenia roszczeń na skutek niewykonania umowy przez Kupującego oraz wykazania obowiązków informacyjnych (art. 6 ust.1 lit. f RODO);

Dane osobowe przetwarzane w celu wykonania Umowy/Zamówienia są przez Administratora przetwarzane przez czas potrzebny do realizacji tych Umów/Zamówień; w przypadku przymusowego dochodzenia roszczeń- przez czas trwania postępowań, aż do ich prawomocnego zakończenia; w przypadku przechowywania danych w celu wykazania ciążących na Administratorze obowiązków informacyjnych do czasu wygaśnięcia odpowiedzialności Administratora przewidzianych za ich niewykonanie; natomiast, w zakresie, w jakim obowiązek przetwarzania danych osobowych nakładają na Administratora przepisy ustawy o rachunkowości oraz ustaw podatkowych – przez czas istnienia tego obowiązku, dane osobowe, które przetwarzane są na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez Administratora do czasu odpowiednio: zgłoszenia żądania do ich usunięcia lub odwołania udzielonej zgody.
Dane nie podlegają profilowaniu.
Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w OWS/Zamówieniu danych osobowych niezbędnych do realizacji usług przez Sprzedawcę i skutkuje brakiem możliwości wykonania Zamówienia przez Sprzedawcę.
Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, zgodnie z wytycznymi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

§ 16
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego i innych ustaw.
Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
Postanowienia Umowy, Zamówienia, OWS nieważne lub nieskuteczne, zostaną zastąpione, na mocy niniejszych OWS, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
Teksty umowy i OWS w języku polskim są wersją oryginalną. W przypadku stosowania OWS w wersji obcojęzycznej wszelkie niejasności będą rozstrzygane na podstawie wersji polskiej.
Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem Umów/Zamówień objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy, lub zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
Prawem właściwym dla OWS, Umów i Zamówień, jest prawo polskie, zgodnie z którym powinny być interpretowane.
Strony w związku z realizacją postanowień niniejszych OWS, Umów i Zamówień będą się kontaktować za pośrednictwem osób, pod adresami poczty elektronicznej i numerami telefonów, wskazanych w treści Zamówienia.
Postanowienia OWS oraz Umowy nie naruszają praw wynikających z ustawy o ochronie praw konsumentów oraz przepisów prawa cywilnego bezwzględnie w tym zakresie obowiązujących.
Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w OWS, uchylenia OWS oraz wydania nowych ogólnych warunków – w każdym czasie oraz według swego uznania. Działania, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą zostać podjęte w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonych usług, rodzaju i specyfiki sprzedawanego Towaru, zmianę organizacji i kosztów działalności, zmiany zachodzące na rynku branżowym, zmiany obowiązujących przepisów itp.
Kupujący nie może przenieść całości ani części praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Sprzedawcy, wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
OWS wchodzą w życie z dniem 01/01/2021.

W związku ze zmianami w przepisach wprowadzających pojęcie „Małego Przedsiębiorcy", wszelkie postanowienia Umowy dotyczące Małego Przedsiębiorcy wchodzą w życie z dniem 01 stycznia 2021 roku, zgodnie z art. 62 pkt 2 ustawy o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw - z dnia 31 marca 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 568). Ww. zmiany nie mają zastosowania do Umów zawartych przed dniem 01 stycznia 2021 roku.